



Introdução à Gestão
2020/2021

1h15m

NOME _____

N.º _____

TURMA _____

Lembre-se que:

- a) A resolução desta prova é feita sem qualquer tipo de consulta;
- b) Não existem esclarecimentos ao longo da prova;
- c) Não é permitido desagafar as folhas da prova;
- d) A resposta é dada na grelha disponibilizada nesta página;
- e) Cada resposta correta é valorizada em 1 valor e cada resposta errada é penalizada em -0.2 valores;
- f) Observe que em cima da sua secretária apenas se encontra a esferográfica e esta prova;
- g) Certifique-se que o seu telefone está efetivamente desligado;
- h) Não serão toleradas quaisquer tentativas de fraude;
- i) Conversas laterais, telefones a tocar e/ou objetos em cima das mesas, podem conduzir à anulação da prova.

Grelha de Resposta

Pergunta	Resposta			
	A	B	C	D
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

Pergunta	Resposta			
	A	B	C	D
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

1. Quando um gestor se preocupa com a redução de desperdícios na sua fábrica, ele está a tentar ser um gestor mais

- a) eficaz
- b) eficiente**
- c) orientado para os resultados
- d) orientado para a ética

2. Qual dos seguintes não é um princípio de Fayol?

- a) Divisão do trabalho
- b) Unidade de comando
- c) Disciplina
- d) Igualdade**

3. Na tomada de decisão de racionalidade limitada

- a) todos os critérios são identificados
- b) utiliza-se a informação disponível**
- c) analisam-se todas as alternativas
- d) Nenhuma das anteriores

4. A função de _____ é o processo de comparar o desempenho das atividades organizacionais com os objetivos e padrões previamente definidos

- a) Controlo**
- b) Planeamento
- c) Organização
- d) Regulamentação

5. Qual das abordagens seguintes vê a empresa como um conjunto de partes inter-relacionadas?

- a) Abordagem contingencial
- b) Abordagem sistémica**
- c) Abordagem sistemática
- d) Abordagem inter-relacional

6. A abordagem _____ sublinha que não há regras universais aplicáveis a todas as situações.

- a) Conceptual
- b) Sistemática
- c) Paroquial
- d) Contingencial**

7. Qual é a diferença entre uma política e uma regra?

- a) A política define orientações gerais**
- b) A regra define orientações gerais
- c) A regra é mais ambígua
- d) A política é mais explícita.

8. O paroquialismo é:

- a) o reconhecimento de crenças religiosas diversas
- b) a aceitação de pontos de vista diversos
- c) a procura da espiritualidade na cultura organizacional
- d) a tendência para ver o mundo através de uma perspetiva única**

9. Dos seguintes modos de penetração em mercados estrangeiros, qual o que, tipicamente, exige investimentos mais significativos?

- a) Exportação
- b) Aprovisionamento global
- c) *Franchising*
- d) Aliança estratégica**

10. Quando os componentes do ambiente envolvente à organização mudam constantemente, diz-se que a organização atua num meio envolvente _____.

- a) dinâmico**
- b) adverso
- c) complexo
- d) desestabilizador

11. A cultura de uma organização mantém-se, entre outras, através:

- a) da atenção ao detalhe
- b) do comportamento dos gestores de topo**
- c) do controlo dos processos de trabalho
- d) Nenhuma das anteriores

12. Um plano direcional é _____ .

- a) um plano que se aplica a toda a organização
- b) um plano para uma área particular da organização
- c) um plano flexível, que estabelece linhas gerais**
- d) um plano que fornece orientações para situações habituais

Nota para a época de recurso:

No total serão 28 questões de escolha múltipla para responder em 45m.

Seguidamente, existirá um intervalo de 5 a 10 minutos e, depois, as duas questões de desenvolvimento (45m).

2. Qual a diferença entre obrigação social e responsabilidade social? Que implicações tem esta distinção para um gestor? (4 v.)
